

“DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL”



GRUPO TEMPO FACILITY SERVICES, es una empresa dedicada a la prestación de *servicios de limpieza (en oficinas y locales públicos y privados, limpieza final de obra y jardinería) y servicios auxiliares (Conserjes de acceso, zona azul, conserjes, auxiliares de obra, auxiliar de señalización y jardinería)*, por lo que nuestros clientes nos confían una parte importante de sus procesos. Debemos responder a esta confianza atendiendo a sus requisitos específicos y ofreciendo las mejores prácticas existentes en nuestro sector en cada momento.

En el apartado medioambiental **TEMPO FACILITY SERVICES** reconoce su responsabilidad ambiental y tiene como objetivo alcanzar los máximos estándares en el desempeño ambiental, como fin para lograr un desarrollo sostenible en las operaciones. Siendo la Dirección la máxima responsable de sistema de gestión ambiental.

Con este fin, **TEMPO FACILITY SERVICES** ha determinado implementar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en conformidad con las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001** que tiene los siguientes principios rectores:

- ✓ Tanto la Dirección como los empleados de todas las áreas serán responsables de correcto y eficaz desarrollo de las directrices, objetivos y metas dentro del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental. Los objetivos relacionados con la calidad del servicio y los programas ambientales que se elaboran y/o revisan a partir de esta responsabilidad compartida hacen posible la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ En **TEMPO FACILITY SERVICES** establecemos y revisamos periódicamente nuestros objetivos de calidad y ambientales, al objeto de detectar puntos débiles, poder disponer las acciones necesarias para su consecución y documentar los avances realizados.
- ✓ Entendemos la protección ambiental como una importante responsabilidad de la Dirección y velamos porque ésta se lleve a cabo a través de directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de actividad de **TEMPO FACILITY SERVICES**. La reducción de los impactos ambientales generados por operaciones debidas a nuestra actividad en nuestras instalaciones y servicios.
- ✓ Fomentamos el trabajo en equipo y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, facilitando su formación continua en todos los aspectos de nuestra labor, para que nuestro personal tome conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo, y puedan seguir aumentando, actualizando y reciclando sus conocimientos en el seno de nuestra empresa, con el objetivo del crecimiento profesional y personal de todos los empleados de **TEMPO FACILITY SERVICES**.
- ✓ Declaramos nuestro compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación minimizando los aspectos ambientales propios de nuestra actividad, buscando una mayor compatibilidad ambiental.
- ✓ Garantizamos, mediante el nombramiento de un Responsable del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental y la puesta a su disposición de los recursos materiales y humanos necesarios, nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos relacionados con nuestra actividad y nuestros aspectos ambientales, tanto los legales y reglamentarios, los establecidos por el Cliente y cualquier otro que **TEMPO FACILITY SERVICES** suscriba.

Barcelona, Abril del 2016

Gerente FRANCISCO SÁNCHEZ LÓPEZ